



Términos y Condiciones Latas Para Carros

1. Generalidades

Latas Para Carros es una empresa dedicada a la comercialización y distribución de autopartes en Colombia. Al acceder y utilizar nuestro sitio web, usted acepta los presentes Términos y Condiciones.

2. Precios

Todos los precios publicados en nuestro sitio web son de referencia y pueden variar sin previo aviso. Los precios finales serán confirmados al momento de la compra efectiva.

3. Disponibilidad de Productos

La disponibilidad de los productos está sujeta al stock existente en nuestros puntos de venta. En caso de no contar con el producto solicitado, nos comunicaremos con el cliente para ofrecer alternativas o gestionar la devolución del pago.

4. Proceso de Compra

- **Reserva:** El cliente podrá realizar una reserva del producto a través de nuestro sitio web o de nuestro único WhatsApp Business VERIFICADO +57 311 268 1570. La reserva se realizará con el abono del 50% del valor del producto, y tendrá una vigencia de 48 horas, tiempo durante el cual deberá efectuarse el pago correspondiente. De no realizarse el pago en este plazo, la reserva será cancelada.
- **Pago:** Ofrecemos múltiples medios de pago, incluyendo tarjetas Débito, Crédito, PSE, Link de Pago por medio de BOLD y otros métodos electrónicos. El pago se considera efectivo o recibido una vez sea confirmado por nuestra entidad financiera.

5. Envíos

Realizamos envíos a todo el territorio colombiano donde tengan cobertura las transportadoras indicadas a continuación; Interrapidísimo, Servientrega, Estelar Express y Envíos Verdes, ya sea a una dirección exacta o la oficina principal de la transportadora en tu ciudad. Los tiempos de entrega y costos asociados dependerán de la ubicación del cliente y serán informados al momento de la compra. El valor del envío estará a cargo del comprador a menos que se incluya el valor del envío en común acuerdo entre el vendedor o el comprador dependiendo del monto de la compra, dicho acuerdo debe tener un soporte escrito vía WhatsApp o Correo Electrónico.



Las empresas transportadoras antes mencionadas, cuentan con una opción no obligatoria de tomar un seguro para su producto (el valor del seguro es del 2% del valor declarado del producto), este seguro cubre: robo, pérdida o daño del paquete durante el tránsito de nuestra empresa al hogar del cliente. Si el cliente decide no tomar este servicio, Latas Para Carros SAS y/o su representante legal no se hacen responsables por ninguno de los inconvenientes antes mencionados, que sí cubre el seguro.

6. Cancelaciones y Devoluciones

- **Cancelación de Pedidos:** El cliente podrá solicitar la cancelación de su pedido ANTES de que este sea despachado, comunicándose a través de nuestros canales de atención al cliente, una vez se haya despachado deberá asumir los costos de envío y devolución que indique la transportadora.
- **Devoluciones Autopartes de segunda:** Aceptamos devoluciones de productos de segunda dentro de las **12 horas** hábiles siguientes a la hora de entrega, siempre que el producto se encuentre en el mismo empaque en que fué enviado o entregado, **sin señales de uso o instalación**, y en perfectas condiciones. Los costos de envío por devoluciones serán asumidos por el cliente, salvo que la devolución sea por errores en el despacho. Las reversiones se harán por el valor del Producto pagado por el Cliente en la respectiva transacción. En ningún caso Latas Para Carros hará reversiones parciales o adicionales del valor de un Producto.
- **Devoluciones Autopartes nuevas:** Conforme al artículo 47 del Estatuto del Consumidor los Usuarios podrán ejercer el derecho de retracto del Producto adquirido dentro de los (5) cinco días hábiles posteriores a la recepción del bien, siempre y cuando lo permita su naturaleza y el estado del bien y su empaque sea el mismo en el que lo recibió. Las reversiones se harán por el valor del Producto pagado por el Cliente en la respectiva transacción. En ningún caso Latas Para Carros hará reversiones parciales o adicionales del valor de un Producto.

7. Garantías

Todos nuestros productos nuevos cuentan con garantía por defectos de fabricación. El período de garantía y las condiciones específicas se detallarán al momento de la compra. Para hacer efectiva una garantía, el cliente deberá presentar la factura y el producto en cuestión en nuestra sede principal ubicada en la ciudad de Bogotá.

8. Protección de Datos

Latas Para Carros garantiza la confidencialidad de los datos personales proporcionados por nuestros clientes. Estos datos serán utilizados únicamente para procesar pedidos y mejorar



la experiencia de compra. No compartiremos información personal con terceros sin el consentimiento previo del cliente, salvo en casos exigidos por la ley.

9. Modificaciones de los Términos y Condiciones

Latas Para Carros se reserva el derecho de modificar estos Términos y Condiciones en cualquier momento. Las modificaciones serán publicadas en nuestro sitio web y entrarán en vigor desde su publicación.

10. Contacto

Para cualquier consulta, reclamación o sugerencia, el cliente puede comunicarse con nuestro servicio de atención al cliente a través de:

- **Correo electrónico:** contacto@latasparacarros.com
- **Teléfono:** 311 268 1570
- **WhatsApp:** +57 311 268 1570

